

Prax v Dubline



Obchodná akadémia, Kukučínova 2, Trnava

Ročník: tretí

Trieda: 3. E

Školský rok: 2019/2020

Učiteľka odbornej praxe: PaedDr. Ing. Tatiana Škodová, PhD.

Odborná prax realizovaná v spoločnosti: Accountant Online 8-9 Marino Mart, Fairview, Dublin 3

Termín: 26. 1. 2020 – 8. 2. 2020

Abstrakt: Dva týždne som praxovala v Írskej účtovníckej firme Accountant Online, ktorá sa nachádzala v Dubline. Počas tejto doby som prvýkrát pracovala v kancelárii a taktiež v zahraničí. Moja práca bola zameraná na administratívu, konkrétne som sa venovala najmä prichádzajúcej pošte pre klientov a pracovaniu s databázami. Počas tejto praxe som získala mnoho zručností, vedomostí a dokonca i sebavedomie v orientácii sa na novom mieste. Vo voľnom čase som sa snažila preskúmať Dublin, no navštívila som aj Severné Írsko. Toto všetko vrátane mojej hosťovskej rodiny, spolubývajúcich a nadriadených mi pomohlo získať nové skúsenosti a zážitky, ktoré využijem v budúcnosti, či už v kariérnom alebo osobnom živote.

Kľúčové slová: Cestovanie. Dublin. Erasmus. Korešpondencia. Prax.

V dňoch 26. januára až 8. februára 2020 som sa zúčastnila projektu Erasmus+, zameraného na študentov v Európskej únii, v hlavnom meste Írska, Dublin. Počas týchto dvoch týždňov som praxovala v Írskej účtovníckej firme Accountant Online a ako prvýkrát v zahraničí.

Prvé dva dni strávené v Dubline sme využili najmä na usadenie sa v host'ovských rodinách, spoznávanie sa, prekonávanie kultúrneho šoku a tiež orientovanie sa v novom prostredí. Ja osobne som bývala v severnej časti Dublina, ktorá sa nazýva Donaghmede. V druhý deň sme sa prvýkrát vybrali do ADC College, kde nás bližšie informovali o našom pobyte v Írsku, o našej práci a miestach, ktoré by sme určite mali počas tohto obdobia navštíviť. Do ADC sme počas týchto dvoch týždňov išli ešte dvakrát – raz na pohovory a druhýkrát, aby sme si prevzali certifikáty. V tento deň sme tiež prvýkrát sami cestovali mestskou hromadnou dopravou s Leap cards, ktoré slúžili ako kartičky na autobus, vlak, či električku.

Prvý deň našej praxi bol 28.-my január. Moja firma sa špecializovala na poskytovanie služieb začínajúcim firmám, ktorým im pomáhali s ich založením a úspešným rastom. Okrem toho mali zákazníci možnosť prenajať si ich účtovnícke a sekretáriatske služby. Na to, že bola založená v roku 2015 sa jej podarilo rozšíriť sa do viacerých miest vrámci Írska no i v zahraničí a momentálnej majú vyše 1 500 klientov, no toto číslo neprestajne rastie.

Kancelária, v ktorej som pracovala bola vzdialená iba 20 minút od mojej host'ovskej rodiny, z čoho 10 minút som cestovala Dartom (vlak, ktorý cestuje po pobreží Dublinu). Môj pracovný deň začínal o deviatej a končil o piatej, čiže som mala klasickú „nine to five“ prácu. Neskôr som si tento pracovný čas zmenila na 9:30 – 16:30 po dohode s vedúcou a skrátení mojej obedovej prestávky o pol hodinu.

Ako som už predom vedela, moja práca sa týkala administratívy. Pracovala som najmä s prichádzajúcou korešpondenciou pre zákazníkov firmy. Toto mi zabralo väčšinu rána až po moju obedovú prestávku. Po tom čo som ich abecedne usporiadala som sa v klientskej databáze ubezpečila, či listy prišli naozaj správne, pretože moja firma zdieľala adresu s dvoma ďalšími účtovníckymi firmami. V prípade, že bolo všetko v poriadku som poštu zapísala do na to určenej tabuľky, otvorila obálku a listy oskenovala. Klientom som poslala digitálnu kópiu pošty a čakala na odpoveď či ju skartovať, uložiť alebo preposlať. Okrem toho som chodila na poštu v okolí posielat' zásielky.

Moja práca však zahŕňala i menej zaujímavé a veľmi repetitívne úlohy. To bolo napríklad upravovanie klientských databáz v rôznych systémoch a rôznymi spôsobmi. Kedže mali vyše tisíc zákazníkov, zabralo mi to niekoľko hodín či i dní, záležiac od konkrétnej úlohy.

Neskôr som začala od svojej vedúcej dostávať i úlohy viac na kreatívnej strane, keďže mi po niekoľkých dňoch začali s projektmi, ktoré mi zadávali viac veriť. Jeden sa týkal ich webovej stránky, ktorú som mala preskúmať a napísať konštruktívnu kritiku s nápadmi na zlepšenie a prilákanie zákazníkov. Ďalšiou úlohou bolo konrolovanie osemstranového dokumentu, ktorý posielali na zapojenie sa do súťaže pre malé lokálne firmy.

Po práci som svoj voľný čas trávilá najmä skúmaním centra Dublinu, kde sme chodili po pamiatkach, kaviarniach, galériách a niekedy sme zašli i na pobrežie a do mnohých parkov, ktoré toto mesto malo. Cez víkend sme sa dokonca ako skupina rozhodli ísť na výlet cez cestovnú agentúru a ADC do Severného Írska, kde sme boli na priehliadke mesta taxíkom a na severnom pobreží v Giant's Causeway.

Do centra som zväčša cestovala autobusom, čo však nebolo také jednoduché a mnohí z nás sa na chvíľu neraz stratili. Okrem cestovania dvojposchodovým autobusom sa po meste dalo dostať i dantom či pomocou luas, čo sú električky jazdiace po centre Dublinu. Narozdiel od luas sa dalo autobusmi či dantom dostať z jednej strany mesta na druhú, no pri dlhšom cestovaní, či cestovaní na odľahlejšie lokácie bolo často treba použiť viac spôsobov dopravy a prestupovať. Čo bolo však obrovskou výhodou práce vo veľkom meste bola práve doprava. V prípade, že som zmeškala vlak/autobus/električku, ďalší spoj išiel o pár minút, či dokonca v tom istom čase.

Aby som zhrnula celú túto skúsenosť, prax v zahraničí ma veľa naučila a dala mi do života mnoho, ako napríklad i iný uhol pohľadu na moje plány do budúcnosti. Zúčastnenie sa projektu, počas ktorého som pracovala v mojej študovanej oblasti v zahraničí, konkrétne v hlavnom meste, ma vystavilo každodennému používaniu cudzieho jazyka, iným tradíciám, multikulturalizmu a pohľadu na to, ako by mohla vyzeráť moja budúcnosť. Negatívne stránky sú oproti výhodám Erasmu nepatrné. A o celý tento zážitok som sa mala možnosť podeliť s mojimi kamarátmi a spolužiakmi, zažiť ho s mojou hosťovskou rodinou i nadriadenými a i keď som musela dennodenne vystupovať zo svojej komfortnej zóny, vždy som mala ľudí, na ktorých som sa mohla obrátiť.

Prílohy

Príloha A fotka z práce



Obr. 1 fotografia z práce

V práci som mala na starosti hlavne prichádzajúcu korešpondenciu adresovanú klientom firmy. Poštu som zapísala do databázy, otvorila, naskenovala a digitálnu kópiu poslala klientom pomocou mailu. V prípade, že mi odpovedali, som list alebo balík buď zoskartovala, uložila alebo preposlala, podľa ich výberu. Toto som robila každé ráno.

Príloha B fotky z výletov



Fig. 2 Prehliadka Belfastu čiernym taxíkom



Fig. 3 Prvý deň v meste



Fig. 4 Výlet do Giant's Causeway

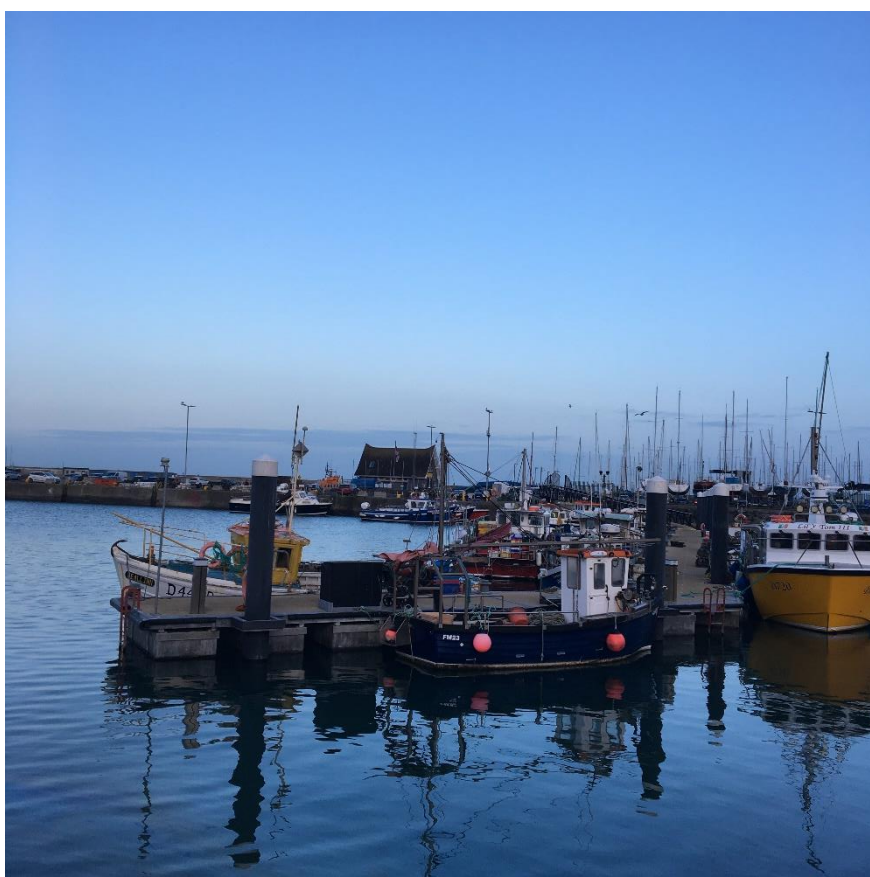


Fig. 5 Prístav na polostrove Howth